

## Reklamační protokol

Zákazník: Adresa:  
Email: Telefon:  
Číslo nabývacího dokladu: Datum nákupu:  
Katalogové číslo výrobce: Výrobce (značka):  
Název zboží: Počet kusů:  
Namontováno do vozidla (značka): Model: Rok výroby:  
VIN: Kód motoru: Číslo motoru:  
Zdvihový objem: Výkon PS/KW: Benzín/nafta/LPG/CNG.....  
Datum montáže: Stav tachometru:  
Datum demontáže: Stav tachometru:  
Závada se projevuje: za tepla      za studena      za vlhka      stále      Poznámka:  
Důvod reklamace (podrobný popis):

V případě uznání žádám o:      Opravu dílu      Výměnu dílu      Vrácení peněz  
V případě zamítnutí žádám o:      Vrácení dílu zákazníkovi      Sešrotování dílu

### Důležité upozornění:

Reklamací posuzuje výrobce dílu anebo jeho delegovaný odborník a nesprávně anebo neúplně vyplněný protokol vedoucí k dalším dotazům způsobuje zbytečné náklady a časové prodlevy. Bez správně vyplněného protokolu, nemůže být reklamační řízení zahájeno.

Pro každý reklamovaný díl je nutné vyplnit jeden protokol.

Při reklamaci elektronických dílů diagnostikovaných OBD systémem vozidla je nutné doložit výpis paměti závad příslušné řídicí jednotky a případně i protokol naměřených hodnot.

Při uplatnění reklamace dílu po uplynutí 12. měsíců, může být požadována kopie technického průkazu vozidla.