

# Reklamační řád

obchodní společnosti

**Plyn s.r.o.**

se sídlem Semtín 100, 53353 Pardubice, identifikační číslo: 28790685, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 27672

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

**[www.eurodily.cz](http://www.eurodily.cz)**

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

Většinu sortimentu, prodávaného v internetovém obchodě [www.eurodily.cz](http://www.eurodily.cz) tvoří autodíly, které jsou určeny jako náhradní díl k automobilům. Montáží do vozidla plní svoji předurčenou funkci a mohou se tímto opotřebovávat. Na běžné opotřebením se záruka nevztahuje.

Autodíly u nás prodávané odpovídají standardům výrobců automobilů a jsou určeny k montáži v autorizovaném odborném autoservisu. Neobsahují návod k obsluze, nebo montáži. Při jejich montáži je nutné dodržet postupy dle odborných instrukcí výrobců vozidel. Na neodborně namontovaný díl se nevztahují žádné záruky prodávajícího.

Autodíly jsou na našem webu [www.eurodíly.cz](http://www.eurodíly.cz) vyhledávány pomocí databáze TecDoc firmy TecAlliance GmbH. Databáze TecDoc obsahuje informace od výrobců vozidel a je třeba jednotlivé díly hledat pečlivě s tím, že jednotlivé aplikace jsou ovlivněny nejen modelem vozidla, rokem výroby a typem motoru, ale i výrobního provedení a komfortní výbavy vozidla. Výběr v katalogu odpovídá originálnímu stavu z výroby. Na dodatečně upravené, nebo neodborně opravené vozy se výběr autodílů nemusí shodovat. Záruka na vrácení tohoto zboží se nevztahuje.

V Pardubicích dne 2.1.2018