

**Vyplňuje Prodejce v přítomnosti Zákazníka**

Údaje prodejce:	Tel.
Údaje Zákazníka:	Tel.
Katalogové číslo zboží (10 znaků) / počet kusů	_: _: _: _: _: _: _: _: _: _: _: / ____
Datum nákupu výrobku: __. __. ____	Datum poškození výrobku: __. __. ____
Značka / Model vozidla: Údaje Zákazníka:	Č. podvozku (VIN):
Obsah: Datum nákupu výrobku: __. __. ____	Označ. motoru / Výkon (kW/KM):            /
Rok výroby:	Najetých km v průběhu provozu dílu:
Popis poškození / Poznámky, nároky Zákazníka:	
<b>Důležité:</b> 1. Oznámení reklamace je jednoznačné s pověřením oprávněného Servisu k interferenci ve výrobek. Interference může být destruktivní, pokud to vyžaduje postup verifikace. 2. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu podaného oznámení.	

Datum a podpis zákazníka

\_\_. \_\_. \_\_\_\_ .....

Podpis přebírajícího oznámení.....

**Vyplňuje Obchodní partner**

<b>Přijetí reklamace</b> <b>Č. ....</b>	
<b>Datum a podpis přebírajícího reklamace</b> __. __. ____ .....	Razítko

**Vyplňuje Oprávněný servis**

<b>Posouzení podstatnosti reklamace č.</b> <b>Č. (BWS) .....</b>	
Datum přijetí reklamace / podpis přebírajícího reklamace __. __. ____ / .....	
Kód výrobce: ____ (3 číslice – na obalu nebo výrobku)	Kód data výroby: ____ (3 číslice – na obalu nebo výrobku)
Číslo(a) serie:	Jiná označení:
Reklamace uznaná / neuznaná (nehodící se škrtnout)	Zboží bylo opraveno: Ano / Ne (Nehodící se škrtnout)
Zdůvodnění zamítnutí reklamace:	
Razítko, datum a podpis Servisu	